

Organisationsnummer: SE556445512801

Bank: SEB
Bankgiro: 748-7341
Postgiro: 7 15 07-8

Ängelholm 2009-08-26

Vår Ref:

Regler för returer och reklamationer

Bäste kund!

För att vi ska kunna behandla returer och reklamationer på ett snabbt och korrekt sätt och för att Ni ska få Er ersättning respektive kreditering så snabbt som möjligt, ber vi Er observera följande:

Vid **returer** och **reklamationer** måste alltid FOMA först kontaktas, så att Ni erhåller ett **returnummer** respektive **reklamationsnummer**.

Vid samtliga reklamationer måste dessutom FOMAs garantiansökan, som ni hittar under Blanketter på vår hemsida www.fordonsmateriel.se, fyllas i och medsändas godset.


Returer respektive reklamationer utan retur-/reklamationsnummer respektive garantiansökan kommer ej att behandlas.

Observera att beställningsvaror **inte** tas i retur

Vid eventuella frågor, kontakta oss gärna!

Med vänlig hälsning

FORDONSMATERIEL AB



Niclas Sjöstrand
Tel 0431-458848



Krister Ryttberg
Tel 0431-458835



Claes Troedsson
Tel 0431-458826